

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Anwendung:**  
Alle unsere Leistungen unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht ausdrücklich durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind.
- Offerten:**  
Unsere Offerten sind zeitlich befristet und vertraulicher Natur. Sie dürfen keinesfalls an Dritte übertragen, abgetreten oder diesen zur Kenntnis gebracht werden. Allfällige Verletzungen dieser Diskretionspflicht würden uns gegebenenfalls zu Schadenersatz berechtigen.
- Preise:**  
Die Nettopreise verstehen sich in Schweizer Franken (exkl. MWSt u. vRG). Preisänderungen für noch nicht ausgeführte Lieferungen und Dienstleistungen bleiben uns bei erheblichen Änderungen der massgebenden Rechnungsgrundlagen jederzeit vorbehalten, werden jedoch ohne anderslautende Vereinbarung dem Besteller frühest-möglich mitgeteilt.
- Zahlungsbedingungen:**  
Die Rechnungen sind 30 Tage rein netto zu begleichen. Dies bedeutet, dass Sie Ihre Zahlungen so veranlassen, dass unser Betrag valutamässig am 30. Tag ab Fakturadatum auf unser Konto überwiesen worden ist. An uns gerichtete Forderungen des Kunden können nicht mit unseren Forderungen auf Bezahlung des Kaufpreises für die bestellten Produkte verrechnet werden. Ungerechtfertigte Abzüge werden zurückgefordert.
- Verzug:**  
Der Kunde gerät mit Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. Der von diesem Zeitpunkt an geschuldete Verzugszins berechnet sich nach banküblichen Zinssätzen für Blankokredite, liegt jedoch mindestens 4% über dem jeweiligen Diskontsatz der Schweizer Nationalbank.
- Rücktrittsrecht:**  
Bei Zahlungsverzug behält sich die TESLA GmbH das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferten Produkte und Installationen zurückzufordern und gegebenenfalls Schadenersatz geltend zu machen.
- Lieferfristen:**  
Wir versuchen, die von uns genannten und sorgfältig berechneten Lieferfristen auch unter nicht voraussehbaren Schwierigkeiten einzuhalten. Wir können dafür jedoch keine bindenden Zusicherungen abgeben. Für Lieferverzögerungen übernehmen wir keine Verantwortung. Sie berechtigen den Kunden nicht, erteilte Aufträge zurück-zuziehen und/oder Schadenersatzforderungen irgendwelcher Art geltend zu machen. Teillieferungen sind zulässig.
- Höhere Gewalt:**  
In allen Fällen höherer Gewalt sind wir von der Einhaltung der Lieferfristen entbunden, ohne dass dem Kunden das Recht zusteht, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatzansprüche gelten zu machen.
- Garantie:**  
Unsere Garantie erstreckt sich vom Tage der Ablieferung an auf alle innerhalb der im individuellen Vertrag zwischen der TESLA GmbH und dem Kunden vereinbarten Garantiefrist allenfalls auftretenden Mängel, die nachweisbar ihre Ursache in Materialfehlern oder fehlerhafter Fabrikation haben. Unsere Garantie beschränkt sich jedoch nach unserem Ermessen auf Reparatur oder Ersatz der mangelhaften Produkte oder Bestandteile oder auf die Vergütung des Sachwertes der nicht ersetzten Produkte oder Bestandteile. Jede weitergehende Sach- oder Rechtsgewährleistung, im besonderen für sogenannte mittelbare oder indirekte Schäden, wird ausgeschlossen. Für Änderungen oder Reparaturen, die nicht durch unsere eigenen oder durch von uns bezeichneten Fachleute vorgenommen wurden, können wir keine Haftung übernehmen.
- Reklamationen:**  
Bei erkennbaren Mängeln ist der Kunde, sofort nach Eingang der Lieferung, angehalten diese der TESLA GmbH zu melden. Sind verborgene Mängel erst später entdeckt worden, so sind diese umgehend zu melden. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Reklamation, so gilt das Produkt als genehmigt.
- Rücksendungen:**  
Rücksendungen können nur nach vorheriger Rücksprache mit uns, innert 5 Tagen und einer Kopie der Rechnung oder Lieferschein angenommen werden. Die Ware sowie die Originalverpackung müssen in einwandfreiem Zustand sein.
- Eigentumsvorbehalt:**  
An allen verkauften Produkten behalten wir uns bis zum Eingang des vollen Kaufpreises das Eigentumsrecht vor und sind berechtigt, eine entsprechende Eintragung im zuständigen Eigentumsvorbehaltsregister zu veranlassen.
- Erfüllungsort ist Lengnau (BE).** Unsere Verträge unterliegen schweizerischem Recht.

## Conditions générales

- Application:**  
*Toutes nos prestations sont intégralement soumises aux présentes conditions générales, sauf convention écrite expresse les modifiant ou les complétant.*
- Offres:**  
*Nos offres sont limitées dans le temps et de nature confidentielle. En aucun cas, une telle offre ne peut être remise, cédée ou communiquée à des tiers sans en avoir obtenu préalablement l'accord écrit de TESLA GmbH. En cas de non réalisation de la commande, TESLA GmbH est en droit d'exiger la restitution de la totalité des documents remis. Un éventuel non respect des devoirs de discrétion et de restitution donne naissance à des prestations en dommage et intérêts au droit d'annulation du contrat.*
- Prix:**  
*Les prix net s'entendent en francs suisses (hors TVA et TAR). En cas de modification importante des bases de calculs, TESLA GmbH est en droit d'adapter en tout temps les prix des livraisons non encore effectuées et des prestations non encore fournies; sauf autre convention, de telles modifications de prix sont toutefois communiquées au client dès que possible.*
- Conditions de paiement et de délais:**  
*Les factures sont payables sans rabais ni déduction dans les 30 jours qui suivent la date de la facture. En cas de non-respect de ce délai, des intérêts de retards seront facturés, selon nos conditions générales. Tout déduction non justifiée sera facturée.*
- Délai de livraison:**  
*Nous nous efforçons de respecter les délais de livraison soigneusement calculés par nos soins, même si nous rencontrons des difficultés imprévisibles. Nous ne pouvons cependant prendre à cet égard d'engagement formel. Nous sommes en droit de procéder à des livraisons partielles. Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard ou de restriction de livraison. Ils ne donnent pas droit au client d'annuler les commandes en cours ou d'exiger des dommages-intérêts de n'importe quel genre.*
- Retard:**  
*Le client est en retard dès l'échéance du délai de paiement. L'intérêt de retard dû à partir de cette date est calculé sur la base des intérêts bancaires usuels pour crédits en blanc, mais il est supérieur de 4% au moins au taux d'escompte pratiqué par la Banque Nationale suisse.*
- Droit de restitution:**  
*En cas de retard de paiement, TESLA GmbH se réserve le droit de résilier le contrat, de demander la restitution des produits et installations livrées et le cas échéant, de réclamer des dommages et intérêts.*
- Devoir de diligence:**  
*Le client est tenu de vendre au consommateur le produit dans l'emballage d'origine, en annexant le mode d'emploi original du fabricant. Si le client constate, qu'un consommateur utilise un produit dont l'état constitue un danger pour les personnes ou les choses, il l'en avise expressément et en informe immédiatement le fabricant par écrit.*
- Garantie:**  
*Notre garantie couvre, à partir de la date de livraison ou (dans le cas d'un accord d'installation) de la fin du montage, tous les défauts apparaissant pendant le délai de garantie convenu dans le contrat individuel entre TESLA GmbH et le client et dont la cause peut être imputée valablement à un vice de matière ou de fabrication. TESLA GmbH est cependant libre de remédier au défaut en réparant ou remplaçant les produits ou éléments défectueux ou en remboursant la valeur matérielle des produits ou éléments non remplacés. Toute autre responsabilité matérielle ou juridique et notamment celle pour les dommages dits directs ou indirects est exclue. TESLA GmbH n'assume aucune garantie pour les modifications ou réparations qui n'ont pas été effectuées par ses propres spécialistes désignés par elle.*
- Reclamations:**  
*En cas de défauts visibles, le client est tenu de les annoncer immédiatement après la livraison. Dans le cas de défauts cachés, ils doivent être notifiés immédiatement après leur découverte. Si le client ne présente pas réclamation en temps voulu, le produit est réputé agréé.*
- Retours:**  
*Les renvois ne peuvent être acceptés qu'après avertissement préalable dans un délai de 5 jours, accompagnés des documents d'origine. L'emballage original et son contenu doivent être dans un état impeccable. Toute déduction non justifiée sera facturée.*
- Réserve de propriété:**  
*La propriété de tous les produits est réservée jusqu'à l'encaissement de l'intégralité du prix d'achat. TESLA GmbH est en droit de demander l'inscription correspondante dans le registre des actes de réserve de propriété.*
- Lieu d'exécution et for: Lengnau (BE) / Nos contrats sont régis par le droit suisse.**

